

1 FÜHRUNG – UND KONFLIKTMANAGEMENT

1.1 Seminarziel

Sie stehen in einer Leitungsfunktion, aber sind Sie wirklich ein "richtiger" Leiter ? Einer, der auch ermutigen und integrieren kann, der kompromissbereit, aber nicht zu nachgiebig ist, der sich durchsetzen kann, ohne zu bestimmen ?

Wir wollen Ihnen den "richtigen" Umgang mit Problemsituationen vorstellen: Wie Sie u.a. die Eskalation von Konflikten, die zum so genannten Mobbing führen können, verhindern können. Je nach Charakter Ihres Gegenüber müssen Sie dabei nämlich sehr unterschiedliche Konfliktlösungs-Strategien einsetzen.

Die Referenten haben aufgrund ihrer langjährigen Coaching-Erfahrung ein Persönlichkeitsmodell und eine Diagnose-Methode entwickelt, mit der Sie blitzschnell erkennen können, wo Sie noch Handlungsbedarf haben. Und sie haben Techniken erarbeitet, mit denen Sie sich schnell und sehr effizient in Richtung des "idealen Leiters" fortentwickeln können.

1.2 Seminarthemen

- Acht prototypische Charakter-Strukturen
- Auch im Seelischen ist alles relativ: über "Rollen" und "Positionen"
- Wie entstehen persönliche Konflikte?
- Und wer sind meine prototypischen Konflikt-Partner?
- Wie kann ich den "Charakter" von Mitspielern und Gegenspielern durchschauen und daraus geeignete Strategien für das eigene Verhalten ableiten
- Welches systematische Handeln hilft mir, meine Position zu verbessern?
- Wie löse ich Konflikte effizient?
- Und welche Strategien sollte ich dazu noch erlernen?

1.3 Referenten

- Walter Jenni, Dipl. Individualpsych. Berater ADI, Dipl. Coach IP, Dipl. Ing. FH Jenni und Partner, Coaching – Beratung – Training, CH - 8269 Fruthwilen / TG
- Dr. Markus Jensch, Dipl.-Psychologe und Psychoanalytiker (DGIP), D-50939 Köln